



滨湖金融小镇

BINHU FINANCIAL TOWN

# 金融科技行业 信息汇编



1  
2020/03/03 总第壹期





## 疫情下的“金融科技”

### FINTECH UNDER THE EPIDEMIC

新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延,不仅打乱了正在转型中的宏观经济,更使广大小微企业经营雪上加霜。从宏观上,疫情造成需求和生产骤降,投资、消费、出口均受明显冲击,短期失业上升和物价上涨;从中观上,餐饮、旅游、电影、交运、教育培训等行业冲击最大,医药医疗、在线游戏等行业受益;从微观上,民企、小微企业、弹性薪酬制员工、农民工等受损程度更大。

在此形势下,作为普惠金融开路者的金融科技被寄予厚望。一时间,“重点发挥金融科技作用”成为高频词汇,不断出现在国家政策、企业宣传乃至公众舆论中。在这场疫情防控阻击战中,金融科技正在发挥着举足轻重的作用。





# 目录

## CONTENTS



### 01 / 金融业态 ●

区块链电子发票 01

银行业 01

保险业 03

新金融服务机构 04

### 05 / 专家评论 ●

王晓东 05

数字化转型是大势所趋

忻怡 05

金融科技助力金融机构降低成本提升效率

叶燕斐 06

疫情推动金融和监管科技应用

车宁 06

上游开闸放水, 下游能否接住  
主要还看小微企业自身的“引流”能力

### 07 / 政策动态 ●

1  
2020/03/03 总第壹期





# 一、金融业态

## ● 区块链电子发票

近期,腾讯金融科技将助力深圳区块链电子发票在民营医院场景落地,将非接触服务继续推广深化。由腾讯金融科技提供底层技术支持的区块链电子发票,在深圳市落地应用的一年多时间里,开票数量已经突破1600万张。区块链电子发票具有以下优点:

区块链电子发票可以线上申领和开票,天然无接触,在当前“疫情”下为广大纳税人和消费者的人身安全提供了有力保障。对于消费者而言,打的、搭地铁、就餐等均可在微信上自行开具区块链电子发票;对于企业而言,无需多次前往办税大厅领购发票,在线不限量申领,不仅提升了工作效率,也极大减少了聚集性感染可能。由于区块链电子发票无接口使用费、存储费、流量费、渠道费等费用,降低了企业额外的财务成本。

## ● 银行业

### (一)“非接触式”服务

#### 【民生银行】

网上保理“不出门,不见面”。从业务应用到融资发放,全程由客户在线操作完成,累计为客户投放无追索权保理融资4890万元,解决了企业的燃眉之急。

#### 【建设银行】

充分利用农村线下网点——裕农通服务点,保证村民不用出村就能办理存取汇缴等业务。建行广东省分行率先探索“裕农通+AI(人工智能)村医”模式,与广东省第二人民医院合作,依托其AI医生平

台,嵌入建行的裕农通服务功能,在广东省2277个贫困村的卫生站中进行推广,将裕农通公众号的“疫情防控”功能传达给广大村医,畅顺了防控信息、实现了联防联控。建行江西省分行上线“校园E码通”小程序的“校园自查上报”功能,用金融科技的力量解决高校每日学生健康信息上报统计的难题。

#### 【兴业银行】

通过“兴e贴”等工具实现足不出户即可办理票据贴现业务,助力企业线上供应链平台完成融资。截



至目前,已为湖北、湖南、上海、山东、辽宁等多个省市疫情防控企业提供供应链融资超过10亿元,有效带动了产业链中小企业协同开展疫情防控、生产恢复。

### 【浦发银行】

通过“官网便捷服务通道+快递必要材料”的申请模式,在业内率先实现工资代发业务全线上办理,并支持在线提交批量开户申请,免去收集纸质材料的困扰。为小微企业提供在线融资、在线贴现、在线银税贷、在线提款等服务。其中,“在线融资”涵盖在线申请、在线审批、在线放款、在线还款等全流程。“在线贴现”可实现自助询价、秒速自动审批、资金极速入账,并提供优惠价格和到期短信自动提醒等服务。“在线银税贷”通过便捷的浦发“公司金融”微信公众号,客户进行涉税数据授权后,即可申请纯信用贷款,系统自动审批,推送纯信用贷款额度。对于在浦发银行有授信额度的小微企业,可登陆浦发网银,进行在线提款。

### 【台州银行】

发挥“台行移动营业厅”APP上24小时“视频柜员”的线上服务优势,引导客户线上渠道办理业务。“视频柜员”服务可以在线帮助客户办理转账、挂失、咨询、贷款申请等非现金业务,客户只要点击“视频柜员”功能,就能与“视频柜员”远程“面对面”,足不出户享受到银行网点柜台一样的便捷服务。





## (二)“无接触贷款”服务

2月14日,招商银行、浦东银行、广州银行、中信银行、邮储银行、广发银行等全国25家银行与网商银行展开合作,通过网商银行的“凡星计划”,向行业开放能力和技术,通过金融科技手段,与金融机构共享“310”贷款模式(3分钟申请,1秒放款,0人工干预)。为全国约850万家小店降低近20%的利息,并重点支持湖北省小店,以及从事电商、外卖的数字经济小店,共同助力小店经济,缓解其资金压力。

## (三)争夺科技人才 发力金融科技业务

2020年1月15日,中国人民银行清算总中心的独资企业中国人民银行清算总中心支付系统开发中心银清科技(北京)有限公司发布了社会招聘信息,有软件研发工程师、软件测试工程师、软件架构师、大数据分析工程师和信息技术类等岗位。

2020年2月12日,中国邮储银行发布了中国邮政储蓄银行社会招聘公告。此次招聘岗位有:技术平台研发管理高级专家、新核心运维管理高级专家、IT架构专家、技术平台架构师、运维开发架构师和业务架构师。

交通银行官网近日开启了社会招聘,招聘部门涉及总行金融科技部、软件开发中心和数据中心,其中金融科技部18人,软件开发中心22人,数据中心12人。

# ● 保险业

### 【人保寿险】

深入推进科技赋能高质量发展转型与商业模式优化创新,实现足不出户的优质化服务和精细化管理。

承保、理赔信息一键发布。

### 【太平财险】

充分运用云技术,实现“能视频就不去现场,能快速处理就不常规处理,能简化资料就简化资料”的原则,充分运用近期研发的“e农保”移动作业平台及微信公众号平台开展线上自助投保、理赔等工作。未来,太平财险e农保平台将开发移动出单、移动报案等功能,运用互联网技术实现

### 【平安产险】

开展“足不出户”农险应急服务,通过平安科技农险3.0一体化经营服务平台为农户提供远程线上自助投保、便捷自助预赔、远程协保支持及风险防控建议等贴心服务。针对企业客户,“平安E企宝”小程序开通了绿色服务通道,客户可线上自主完成保单查询、投保确认、理赔办理等业务,实时掌握理赔进展。



## ● 新金融服务机构

### 【品钛服务】

根据合作机构的风控需求来进行系统调整。品钛在面对不同金融机构时有调整资金通道模块、还款计划的体系、征信上报系统等等，针对上述四类受疫情影响严重的客户（因感染新型肺炎住院治疗人员；疫情防控需要隔离观察人员；参加疫情防控工作人员；受疫情影响暂时失去收入来源的人群）会增加人工材料审核环节，以衡量疫情影响与更定制化的纾困措施。

### 【马上消费金融】

基于平台的大数据风控能力，通过自身的大数据风控能力来识别用户拒偿理由是否属实。平台自主研发的数据决策智能风控系统，通过科学有效的变量规则模型、以及先进的机器学习和人工智能算法，加工衍生出5000多个变量，再结合上千万个样本和深度学习的机器模型，构建信贷全生命周期风控策略与模型，能够对用户进行精准高效的识别管理。

### 【微众银行】

利用自身风控技术优势，在核实用户身份证所在省市，申请时客户填写的居住省份，手机号所在省市，小微企业经营地，小微企业注册地等信息后，对于尚能正常还款、但还款压力较大的客户，暂时支持客户自助在线办理延长还款期限，贷款期限可延长至24期，特别有需要的客户酌情考虑延长至36期；对于已

逾期企业，在保证不抽贷不断贷的前提下，通过减免利息、延长贷款期限等方式，降低其还款压力。

### 【众邦银行】

依靠大数据、云计算，通过人工智能、机器学习等技术，打造以智能风控、智能反欺诈为主的数据服务，通过线上大数据交叉分析，核实用户申请信息真实性，只要是湖北地区疫情防控一线的医护人员、公务人员、工程施工人员、交通运输人员、后勤保障人员以及受疫情影响无法按时还款和还款困难的客户，公司都会及时给予用户还款期限延长的帮助措施。

### 【快钱公司】

“云种计划”可以在云端平台上对中小微商户和金融机构的需求实现功能化、参数化，定制化的综合支付行业解决方案可为企业一站式解决资金分账、聚合支付、智能营销、财务管理等多种资金场景需求，助其提高信息应用率、运营效率和数据安全性，在企业用户足不出户的情况下以更小的成本获得个性化服务，大幅提升经营效率和用户体验。

### 【招联金融】

启用约5000个招联智能机器人进行服务，覆盖对客户提醒等多场景服务。



## 二、专家评论

“数字化转型是大势所趋。对于银行业来说，未来尽职调查、审查审批、放款、贷后管理等环节的线上化操作必将越来越多，授信业务的线上化操作，现在就要做好经验储备和技术储备，持续提升授信业务的线上操作化水平。”

—— 王晓东

广发银行授信管理部总经理

“借助金融科技，金融机构在效率提升与成本降低方面取得的效果非常明显。首先是业务办理移动化，疫情期间客户对线上化模式接受度大大增强，金融机构通过不断完善手机银行、微信银行等触客渠道的建设，使客户足不出户就可便捷办理理财、保险、贷款等业务；其次金融机构普遍采用机器人流程自动化技术实现服务流程的自动化处理，极大提升了传统手工操作的效率和质量；最后随着人工智能技术的日趋成熟，金融业务处理也将更加智能化。”

—— 忻怡

安永大中华区金融服务首席合伙人、亚太区金融科技及创新首席合伙人





“疫情对金融和监管科技的应用有很大的推动。金融科技的发展，特别是疫情的发生，对金融业更好地通过金融科技来办理业务是非常大的机遇。未来通过互联网、物联网、工业物联网的发展，线上可以获得企业的生产、营销、进货方面的数据，更好地识别企业的风险，判断企业优劣，提升服务的响应速度，改善企业服务的体验。第一，金融机构要增强自身金融科技的硬实力，要增强研发投入，提升技术能力。小的金融机构虽然缺乏研发投入，但在分清权利和责任的前提下，与有公信力、有诚信的金融科技公司加强合作，提高金融科技应用能力，才能更好地开展线上业务。第二，金融机构要修订好自己的业务制度和业务流程，使之更加适应线上办理业务的需要。第三，金融机构要加强与其他部门的互动，加强数据共享。第四，监管部门要改进工作。监管要适应时代的变化，线上办理业务的变化，各方面的努力可以促进线上办理业务更顺利和更便捷。”

——叶燕斐

中国银行保险监督管理委员会政策研究局一级巡视员

“整体来看，金融科技企业金融抗疫、服务小微方面的举措或仍是传统金融服务的范畴、或只是对已经发生的用户行为习惯迁移趋势的强化。金融科技眼前能说得上“从零到壹”的变革主要展现在一些医疗信息服务的初级加载，而其基于数据、网络、算法方面的优势还没有真正显现。”

## 对于政府来说

一方面可以在依法合规的前提下有序开展税收、工商、海关等政务数据的共享，推动水、电、气、交通、通信等公共事业数据的开放，为金融科技作用发挥提供“源头活水”；另一方面则可重新评估前期部分金融科技监管措施的时效性，在风险可控的基础上针对疫情期间小微企业需要开展试点。而从长远来看，有必要系统谋划互联网+、智慧城市的顶层设计，完善金融科技得以顺畅运行的基础设施。对于金融机构和科技企业来说，需要各展所长、共克时艰。金融机构可以发挥自己在廉价、充沛、稳定资金获取方面的优势，携手科技企业一道为小微企业注入流动性，同时积极开展产品创新，沟通监管开展专项债券或资产证券化产品



发行等尝试。科技企业之前在小微服务方面曾有深厚积累，比如蚂蚁金服基于著名的“310模式”服务了2200万小微企业和个体经营者，其中80%都是此前从未在银行获得过贷款的独家客户。如今这些企业则应一展自身在获客、场景、科技等方面的专业性，与银行合作为金融科技作用发挥创造更多可能。

### 对于小微企业来说

关键是积极拥抱变革，在结合自身实际情况的基础上有的放矢地开展数字化、网络化转型。金融科技作用的发挥主要从触达性、适当性、可持续性三方面展开，而其成败不仅取决于供给侧的金融机构，更取决于需求端的小微企业。上游开闸放水，下游能否接住，主要还看小微企业自身的“引流”能力。”

——车宁

北京市网络法学研究会副秘书长，中国政法大学互联网金融法律研究院研究员

## 三、政策动态

1月26日，银保监会发布的《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》中提到，鼓励积极运用技术手段，在全国范围特别是疫情较为严重的地区，加强线上业务服务，提升服务便捷性和可得性。

2月1日，人民银行、财政部、银保监会、证监会、外汇局等五部门下发了《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的通知》，明确提出了金融支持疫情防控的五大方面，共计三十项具体措施，要求加大电子支付服务保障力度。这些举措的落地实施，都离不开金融科技的支撑和应用。在这场疫情防控阻击战中，金融科技正在发挥着举足轻重的作用。



# 免责声明

《金融科技行业信息汇编》是合肥滨湖金融小镇管理有限公司推出的专题分析类的非盈利报告。内容聚焦于国内外金融行业的热点领域——金融科技，并结合对信息的简要分析和评述，发出“滨湖金融小镇”的见解和声音。旨在服务于地方金融发展的需要，为集团公司、各子公司和相关专业人士提供参考。

《金融科技行业信息汇编》基于公开渠道和专业数据库资料搜集整理而成，但本公司对这些信息的准确性和完整性不作任何保证。信息汇编中的内容和意见仅供参考，在任何情况下，本报告中的信息或所表述的意见并不构成对任何人的投资建议。合肥滨湖金融小镇管理有限公司不对使用《金融科技行业信息汇编》及其内容所引发的任何直接或间接损失负任何责任。

《金融科技行业信息汇编》所列观点解释权归合肥滨湖金融小镇管理有限公司所有。未经合肥滨湖金融小镇管理有限公司事先书面许可，任何机构和个人均不得以任何形式翻版、复制、引用或转载。

合肥滨湖金融小镇管理有限公司



更多精彩 敬请关注

咨询热线  
**0551 64366619**

**合肥滨湖金融小镇管理有限公司**

合肥市包河区兰州路728号中建智立方一期A6-16F