



兴泰智库研究报告

XINGTAI THINK-TANK RESEARCH REPORT

2020年第11期 总第90期 · 战略研究

综合金融服务平台建设经验及启示

徐 蕾 程丹润

合肥兴泰金融控股（集团）有限公司

金融研究所

二〇二〇年六月

咨询电话：0551-63753813

服务邮箱：xtresearch@xtkg.com

公司网站：<http://www.xtkg.com/>

联系地址：合肥市政务区

祁门路1688号兴泰大厦2209室

更多精彩 敬请关注
兴泰季微博、微信公众号



目录

CONTENTS

一

政策背景介绍

二

苏州综合金融服务体系介绍

三

省内外其他综合金融服务平台梳理

四

经验及借鉴

五

启示与思路



兴泰控股集团



PART 01

政策背景介绍

支持政策频发，“线上+信用”双风口

2019.3

- 银保监会《关于2019年进一步提升小微企业金融服务质效的通知》，**提出推动建立省市级小微企业信用信息共享平台**，整合多部门信用信息。

2019.6

- 国务院常务会议采取以奖代补方式，支持部分城市开展为期3年的**深化民营和小微企业金融服务综合改革试点**（芜湖市、合肥市包河区）。

2019.9

- 国家发改委、银保监会联合印发《关于深入开展“信易贷”支持中小微企业融资的通知》，**全国中小企业融资综合信用服务平台上线**。

2020.2

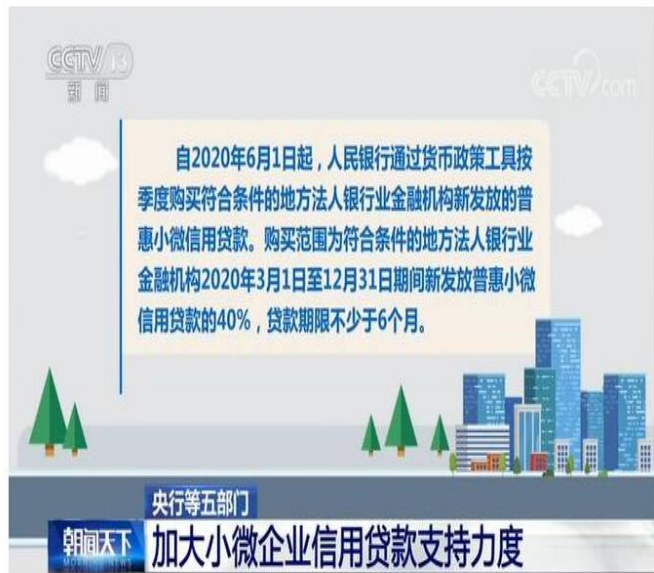
- 银保监会《关于进一步做好疫情防控金融服务的通知》提出，加强科技应用，创新金融服务方式，**提高线上金融服务效率，积极推广线上业务**。

2020.5

- 2019年6月《政府工作报告》，大幅增加小微企业**信用贷、首贷、无还本续贷**，利用金融科技和大数据降低服务成本，提高服务精准性。促进涉企信用信息共享。

创新直达实体经济的货币政策工具

央视网消息：近日，中国人民银行、银保监会、财政部等五部门发布关于加大小微企业信用贷款支持力度的通知。自2020年6月1日起，人民银行通过货币政策工具按季度购买符合条件的地方法人银行业金融机构新发放的普惠小微信用贷款。购买范围为符合条件的地方法人银行业金融机构2020年3月1日至12月31日期间新发放普惠小微信用贷款的40%，贷款期限不少于6个月。



获得支持的地方法人银行业金融机构要制定普惠小微信用贷款投放增长目标，将政策红利让利于小微企业，着力降低信用贷款发放利率。

目前，国有大型银行信用贷款占全部普惠小微贷款的比例20%，但是中小银行不到10%。

中央银行提供4000亿元的再贷款专用额度，从今年的6月起按季度购买符合条件的地方法人银行在今年3月1日到12月31日期间新发放的普惠小微信用贷款的40%，带动相关的地方法人银行新发放普惠小微信用贷款接近1万亿元，而去年大概是3000多亿。

利息还照收，坏账由银行承担，对银行有什么好处？

特别目的工具（SPV，美联储支持工具）。一头是央行买了40%的贷款，但是利息由银行都拿走，原理上收的利息里面40%是可以归央行，但是央行不要，一头在起点上，银行相当于零成本获取资金，这个补贴至少在一个点以上。



PART 02

苏州综合金融服务体系介绍

- 运营模式
- 服务对象
- 业务流程
- 特色产品
- 激励政策
- 运营成效

一、运营模式

三大金融基础设施

背景

- 2015年9月，苏州市政府印发《苏州市金融支持企业自主创新行动计划（2015~2020）》提出要建立以**三大金融基础设施为核心联动平台**的综合金融服务机制，建立具有苏州特色的“**企业守信用、机构有创新、政府有推动**”的综合金融服务体系。

综合金融服务平台

- **苏州综合金融服务平台**：苏州市金管局主管，苏州银行负责运行维护。
苏州股权融资服务平台：苏州市金管局主管，苏州银行负责运行维护。

地方企业征信系统

- **苏州企业征信服务公司**：苏州国发集团40.28%。

企业自主创新金融支持中心

- 银行与保险公司必须建立**企业自主创新金融支持中心**。

一、运营模式



一、运营模式

运营主体1：苏州综合金融服务平台

苏州综合金融服务平台2015年12月上线运营，由**苏州市金融局主管、苏州银行负责日常运行和维护**，是苏州市政府打造的互联网银企对接服务平台，着力扶持转型升级重点领域的企业债权融资需求。平台成立之初，**苏州银行组建了40人的研发团队，软硬件投入约500万元**，每年苏州市以政府购买服务形式给予苏州银行200万元的成本补助。



平台帮助企业通过平台在线发布融资需求，实现金融机构在线受理企业融资申请，双方之间双向选择、自主对接，让企业在融资过程中“多走网络，少跑马路”。综合金融服务平台企业已超3.7万家，解决融资超6000亿元。

一、运营模式



苏州综合金融服务平台采用“线上+线下”金融服务模式，线上发布企业融资需求、金融机构创新产品等信息，充分依靠市场配置，实现企业与金融机构双向选择、自主对接；线下根据企业需求统筹资源、有效撮合，为企业定制个性化融资解决方案。

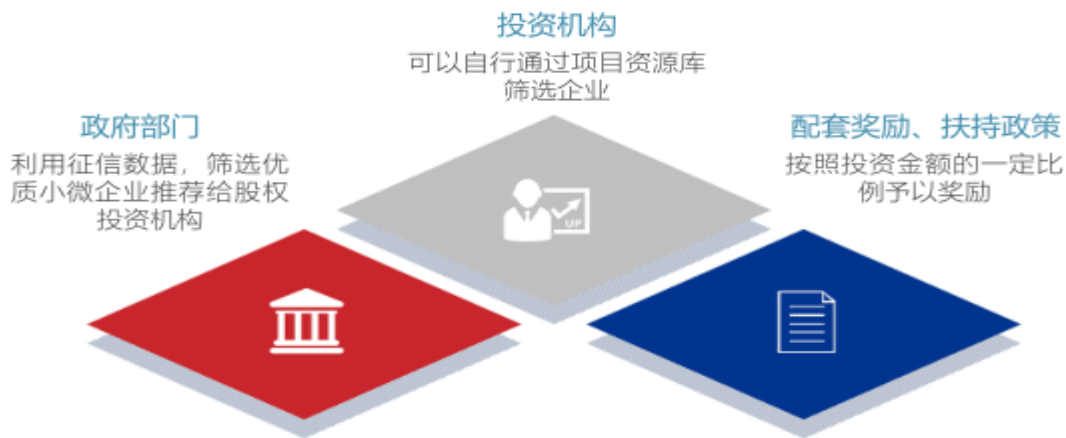
一、运营模式

运营主体2：苏州股权融资服务平台



基于苏州综合金融服务平台的成功经验，**2018年8月**苏州又成立苏州股权融资服务平台，提供股权融资服务，与苏州综合金融服务平台虽错位发展，但相互打通，共同为初创型、成长型、创新型企业提供“股权+债权”综合金融服务解决方案。

股权投资机构和企业可以通过股权融资服务平台实现线上对接、线下沟通，进一步扩宽企业股权融资渠道。平台集聚全国范围内的优秀股权投资管理机构及其管理的基金，涵盖各地各部门支持的重点企业及征信大数据分析出的有发展潜力的优质企业项目。股权融资服务平台已为142家企业解决股权融资需求50.67亿元。



一、运营模式

运营主体3：苏州地方征信平台

苏州市政府于2014年搭建了由**苏州企业征信服务公司**运营的苏州地方企业征信系统。该系统为苏州综合金融服务平台与金融机构提供包括**征信报告、风险预警以及宏观分析在内的风控服务**，金融机构可根据企业授权实时查询企业的信用信息情况，归集信息包括：**基本信息和财务信息，用电用水等企业经营信息，正面评价及负面处罚信息**。截至目前，**征信系统已征集39万户企业在75个部门和公共事业单位的信息，接入金融机构96家，信息总数超2亿条。**



苏州地方
征信平台

征信平台与综合金融服务平台、股权融资服务平台及各银行信贷系统实现系统对接，金融机构可以依据企业授权实时查询企业的信用信息情况，从而有效解决金融机构与企业之间信息不对称的难题。系统归集的信息包括三类：第一类是基本信息和财务信息，第二类是用电用水等企业经营信息，第三类是正面评价及负面处罚信息。苏州地方征信平台已采集39万户企业在75个政府部门和公共事业单位的信息，信息总数超2亿条。

一、运营模式

运营主体4：企业自主创新金融支持中心

银行与保险公司必须建立企业自主创新金融支持中心，并由苏州综合金融服务平台进行年度考核，对其准入与退出**作出安排**。支持中心是具有“五个单”（**单独配置人力资源，单列信贷计划、建立单独的信贷评审制度，建立单独的考核机制，建立单独的尽职免责制度**）的专营机构，对接综合服务平台和征信平台，其目的在于解决金融机构缺少专业团队、授信评审体系滞后、风险容忍度偏低、缺乏考核制度等问题，提高苏州综合金融服务平台的服务精准性、专业性与积极性。截至目前，**苏州共有42家金融机构成立了支持中心**。



通过金融机构在内部建立“五个单”的专营机构，对接综合金融服务平台和征信平台，为企业精准服务。苏州市共有42家金融机构在内部设立了“企业自主创新金融支持中心”。



一、运营模式

运营主体5：信用保证基金

信用保证基金的受托管理机构为苏州信用再担保公司，规模为10亿元，存续期为5年，放大倍数不低于10倍，基金以信用保证的形式，通过担保公司和保险公司为有成长性、轻资产的企业融资提供担保和贷款保证保险。基金项下业务要求银行信贷无抵押和担保条件，担保无反担保条件，保险为贷款保证保险。如果贷款出现风险，基金、银行、担保（保险）分担的风险比例为65%：20%：15%。信用保证基金也对合作机构、转贷机制、风险代偿、风险控制、不良处置、坏账管理及机构职责等各个环节都作出了具体安排。

合肥市信保快贷

对总规模1.53亿元（2000万元用于信保快贷风险补偿）信贷引导资金池实行集中管理与“共享共用”。市级信贷引导资金扶持体系第一只纯信用、无抵押的财政金融产品“信保快贷”上线，

“信保快贷”可为单户民营小微和“三农”主体提供最高500万元的贷款资金。合作银行按照不高于同期基准利率发放贷款，合作担保机构也仅收取不高于贷款金额1%的担保费用。

对信保快贷实行基准利率放款的银行，按贷款利息30%给予银行补贴。对按不高于1%收取担保费，按照融资担保额的0.2%给予补贴。

二、服务对象

十类企业：市级（含以上）人才企业、自主知识产权企业、文化创意企业、专精特新企业、首台套企业、已引入VC/PE投资者企业、高新技术企业、新三板（拟新三板企业）、IPO企业（拟IPO企业）、其他



三、业务流程

(一) 注册环节

- ✓符合条件的十类企业才会注册通过。
- ✓注册环节包括填写注册信息、区县金融办初审，市金融局复审、征信激活四个环节，
- ✓由区县金融办初审的好处在于可以充分调动各级资源，提高效率，也有利于控制风险。
- ✓苏州综合金融服务平台也可以满足政府监控需要，政府部门登录平台后，可对金融风险、重点企业风险、县区产业风险进行监控，并可以筛选企业（项目）以更有效地实施产业政策。

三、业务流程

(二) 业务环节

- 企业注册完成后，即可在平台（官网、微信公众号、APP）上向特定或不特定的金融机构发布融资需求，或者在线申请金融机构发布的金融产品；
- 需求发布后，**系统会自动将融资需求推荐给银行**，金融机构也可以浏览、查询、关注自己感兴趣的融资需求，企业发布的融资需求最多只能有3家金融机构进行关注；
- 金融机构在**1-5天的时间内完成评估和审批（如果不能完成，则自动取消）**，7天过后，金融机构便可以对企业发放授信。
- 最后，企业可以对金融机构此次融资服务进行评价。

三、业务流程

(三) 征信环节----数据归集，形成苏州征信数据库

在获得企业授权的前提下，**通过和政府部门及公用事业单位等采集源的专线连接，实现苏州征信数据库对企业数据的自动采集**；不同于其他征信公司的数据来源，苏州企业征信公司的数据主要采集源为**政府下属部门、公共事业单位、金融机构**，归集的信息共606项，包括以下七类：

- ✓第一类 基本信息和财务信息，如董监高任职信息；
- ✓第二类 用电、用水、用气等企业经营信息；
- ✓第三类 金融领域的借贷信息，如房产抵押、违约记录；
- ✓第四类 正面评价及负面处罚信息，如资质奖励、环保处罚、欠税信息、重大事故隐患项目、较大工伤事故；
- ✓第五类 涉诉信息，如查封信息、开庭公告；
- ✓第六类 进出口贸易数据，如出口额；
- ✓第七类 权益数据，如投资企业信息、股东信息、股权出质。

三、业务流程

(三) 征信环节----三个全覆盖，构建长效机制

在数据采集机制方面，建立“**政府推动+对接主动+协调联动**”的长效数据采集机制，实现“有贷企业全覆盖、新设企业全覆盖、享受金融支持政策企业全覆盖”。

- “有贷企业全覆盖”指的是在**商业银行**发生过信贷记录的企业均会被苏州企业征信公司采集征信数据。
- “新设企业全覆盖”指的是苏州企业征信公司积极向人民银行争取支持，在**工商注册**后的企业需要开立银行账户时，同步授权苏州企业征信公司采集数据。
- “享受金融支持政策企业全覆盖”指纳入《苏州市金融支持企业自主创新行动计划（2015~2020）》服务范围的企业应授权苏州企业征信公司采集企业相关信息，只有授权后，企业将会获得**苏州综合金融服务平台**登陆账号，享受平台提供的各类金融服务和《行动计划》相关政策。

三、业务流程

(三) 征信环节----一库N用，突出商业应用

“一库”指苏州征信数据库，“N用”指基础应用系统、增值服务系统、智能应用系统、移动端应用系统、行政应用服务系统等系统。

□基于征信的基础应用产品，主要为征信报告与风险预警。

□基于征信的附加值应用产品，包含信息筛选、信用评分和宏观分析三类，

信息筛选指向金融机构提供12大类、多个重要指标，并根据用户需求筛选出符合特定条件的企业，**拓宽其获客渠道与客户质量。**

信用评分指基于用户进行投资、借贷、赊销活动时，将企业在经营环境、管理水平、经营能力、财务水平、信用记录、社会责任等六个维度的数据输入到模型中，对企业进行评价，然后根据加权结果给予企业评分值，并相应提供一个违约概率参考。

宏观分析具备宏观数据查询、可视化展现等功能，**可为用户提供区域经济、行业经济分析等服务。**

三、业务流程

(三) 征信环节----一库N用，突出商业应用

□ **行政应用服务系统方面的产品**，主要解决政府部门对企业的资格认定、项目准入、日常监管、信用评价等方面的需求。

□ **“征信+金融”产品**。协同各家银行开发了各类“征信+金融”产品，如**征信贷、信e贴、政采贷、征信融、征信保、关助融**等，银行通过查询企业存储在苏州地方征信系统的“家底”数据而不是要求企业提供担保与抵押措施，来判断其真实的信用状况与履约能力，以此降低银行的贷款风险，降低中小微企业的融资成本。

四、金融产品

(一) 信保贷----信用保证基金贷款

信用保证基金贷款，是向符合苏州市转型升级创新发展方向的企业发放的，以苏州市政府出资设立的“信用保证基金”为增信手段，通过专业担保和保险机构为企业融资提供担保和贷款保证保险的贷款（含银票敞口），单户授信1000万元以下，**根据不同信用评级设置不同的风险共担比例及不同的担保费率要求。**

截至2018年底，经信保基金监管委员会审议准入的合作担保公司与保险公司已有21家，已有2800家企业获得150亿“信保贷”授信，在保余额57亿，在保项目2700个，其中近三分之一的企业为首次获贷。



四、金融产品

(二) 征信贷

2019年1月，苏州征信与7家商业银行共同推出的**纯信用贷款产品“征信贷”**，面向注册地在苏州市范围内、有融资需求的小微企业，优先支持综合金融服务平台的小微企业，单户企业发放规模不超过500万元，全线上申报审批，**不再线下要求借款企业提供反担保及抵押措施**。截至目前，征信贷查询次数达60.54万次，采集信息1.16亿条，累计发放2.12亿元，解决了102项贷款产品申请。

政府按照银行年度新增单户1000万元以下信用贷款总额的一定比例给予银行奖励，专项用于对冲风险弥补算账，每年奖励额度最高1000万元，可结转下一年使用。



四、金融产品

(三) 小微E贷

2018年8月小微E贷产品正式上线，由**人民银行苏州中支提供再贷款资金**，以苏州辖内6家主要法人银行机构为发放载体，提供符合普惠金融标准的小额纯信用贷款。

小微E贷的支持对象为苏州综合金融服务平台上的小微企业，期限不超过1年，专项用于**小微企业生产流动性资金需求**，单笔贷款金额不超过500万元，利率不超过5.75%，其中首贷户不超过4.95%。

同时，为了提升小微E贷的扶持作用，对于符合政府导向，但缺乏有效抵质押物的小微企业，银行机构为小微E贷客户申请政府**专项信用保证基金担保**，采取**信用模式放款**。

截至2018年底，“小微E贷”已为749户小微企业解决融资14.47亿，户均贷款193万元，平均利率5.46%，最低利率4.35%。

五、激励措施

(一) 硬性奖励

一是对冲风险。为鼓励银行通过苏州综合金融服务平台以线上审批形式为企业提供信用贷款，对于单户1000万元及以下的，根据放款企业信用评分情况，发生逾期的按照年度新增信用贷款总额的一定比例给予银行奖励（企业信用评分<600分的3%、企业信用评分>600分的5%），专项用于对冲风险、弥补损失，上限为1000万元，当年未用额度可结转下年。

二是团队奖励。当银行提供信用贷款、放贷额超过2亿元、放贷企业数超过40家且排前三位的，或担保公司（保险公司）为企业提供无反担保条件融资担保（贷款保证保险）、担保（承保）金额超过2亿元、担保（承保）企业数超过20家且排前三位的，苏州金融局给予企业自主创新金融支持中心（专营团队）30万奖励；

三是财政存款配置奖励。银行上年度发放企业信用贷款总额在5000万元（含）-2亿元的，按1:0.3规模配置财政存款，超过2亿元的部分，按1：0.5规模配置财政存款。

五、激励措施

(一) 硬性奖励

四是“首贷”、“首保（担）”激励。按照年度新增单户1000万元以下“首贷”金额的1%给予金融机构奖励单一机构年度奖励金融不超过50万元。上年度“首贷”企业户数超20家且前三位的银行，分别配置3亿、2亿、1亿元的财政存款。对于“首贷”“首保（担）”业绩前三位的企业支持中心给予30万奖励。

五是投资综合奖励。对通过苏州股权融资服务平台向企业进行直接股权投资的私募股权投资基金的基金管理人，按照其所管理基金年度新增投资总额的3‰给予奖励，单一管理人年度奖励金额不超过200万元。

六是投贷联动奖励。鼓励为企业提供“股权+债券”综合融资服务，股权机构按照新增投资额千分之五奖励，单一机构最高达500万，银行机构根据匹配情况，给予市级荣誉表彰。

七是制造业专项奖励。苏州市政府还针对制造业担保和信贷制定了激励政策。担保方面，按照年平均在保余额的1%给予补助，新发生业务损失，对其年平均在保余额1%内的实际损失，按照30%给予风险代偿，最高不超过500万元。银行方面，以上年度末制造业贷款余额为分档为依据，按照排名顺序分别给予200万元、150万元、50万元的奖励。

五、激励措施

(二) 软性激励

一是设置综合金融服务奖。对在企业的贷款总投放量及新增量方面成效显著、服务优良、流程高效的金融机构，给予“综合金融服务奖”表彰；

二是设置金融创新特色奖。对在开发金融产品、创新服务模式方面具备显著特色且业绩突出的金融机构，给予“金融创新特色奖”表彰。

实际上，软性激励政策并不“软”，获得综合金融服务奖与金融创新特色奖的金融机构在政府相关综合评价中可以加分，且机构可以自行配套奖励。

- 市委办公室市政府办公室印发《关于全面落实中央决策部署抓“六保”促“六稳”的工作举措》的通知 2020-05-29
- 市政府办公室印发关于进一步做好当前金融支持小微企业稳定发展的若干政策意见的通知 2020-05-15
- 市政府办公室关于印发苏州市金融服务顾问工作机制的通知 2020-02-10
- 市政府办公室关于转发苏州市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持企业发展金融政策实施细则的通知 2020-02-08
- 苏州市人民政府关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的十条政策意见 2020-02-08
- 关于印发《金融服务实体经济融资畅通工程新政实施细则》的通知 2019-09-18
- 市政府办公室关于印发苏州市金融服务实体经济综合评价办法的通知 2019-08-05
- 市委办公室 市政府办公室印发《关于实施金融服务实体经济融资畅通工程的意见》的通知 2019-07-03
- 市政府办公室关于印发苏州市金融科技发展规划（2018~2022）的通知 2018-12-04
- 关于印发《苏州股权融资服务平台奖励政策实施细则（试行）》的通知 2018-12-04
- 市政府印发关于促进创业投资持续健康发展的实施意见的通知 2018-11-12
- 关于印发《苏州市金融支持制造业发展若干具体政策实施细则》的通知 2018-10-09
- 关于金融支持领军人才创新创业的若干措施（试行）
- 市政府关于印发苏州市金融支持制造业发展若干具体政策的通知
- 关于《苏州市金融支持企业自主创新行动计划（2015-2020）》相关奖励的操作办法
- 苏州投贷联动引导基金管理办法
- 关于支持银行业金融机构加大创新力度开展科创企业投贷联动试点的指导意见
- 苏州工业园区启动科技型中小企业贷款贴息工作
- 关于促进苏州企业利用资本市场并购重组的实施意见
- 市政府关于印发苏州市金融支持企业自主创新行动计划

综合金融服务体系政策



《关于实施金融服务实体经济融资畅通工程的意见》
(苏委办发〔2019〕107号)



《苏州市金融支持企业自主创新行动计划实施细则》
(苏府办〔2015〕182号)



《苏州市金融服务实体经济综合评价办法》
(苏府办〔2019〕142号)



《苏州股权融资服务平台奖励政策实施细则（试行）》
(苏府金发〔2018〕70号)



《金融服务实体经济融资畅通工程新政实施细则》
(苏金管发〔2019〕80号)



《苏州市金融支持制造业发展若干具体政策实施细则》
(苏府金发〔2018〕61号)



《苏州市金融支持企业自主创新行动计划（2015~2020）》
(苏府〔2015〕136号)



《苏州市金融支持制造业发展若干具体政策》
(苏府〔2018〕46号)

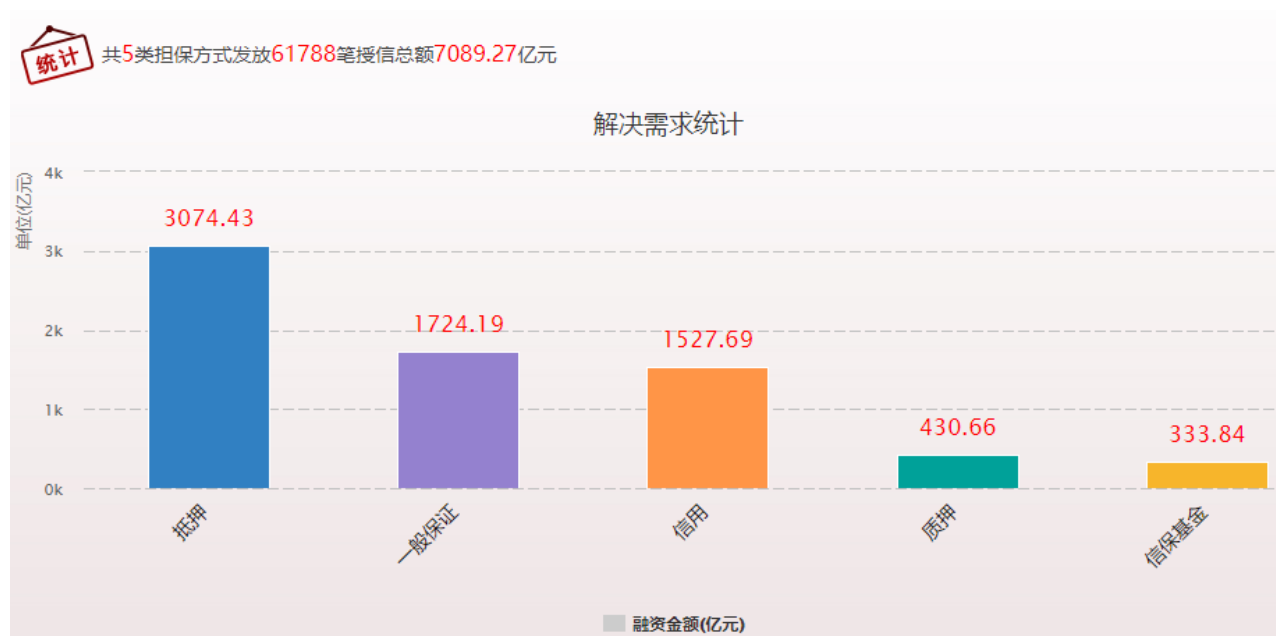
六、运营成效

(一) 苏州综合金融服务平台

平台注册企业达**52680家**（2018.6合肥存量企业**33万户**），90%为小微企业。

平台金融机构75家（银行45家、保险9家、担保17家）。平台发布金融产品263个，企业发布融资需求**68315项**。

平台融资金额达**7161.6亿元**（2019年8月末，合肥非金融企业及机关团体贷款余额9255.71亿元），帮助**17987户**企业解决**6910.4亿元**融资，服务金额最大的农业银行达到**1563亿**（合肥2018年7月工行人民币贷款余额1500亿）。



担保方式上，抵押、一般保证、信用、质押、信保基金占比分别44%、24%、21%、6%、5%。

五、运营成效

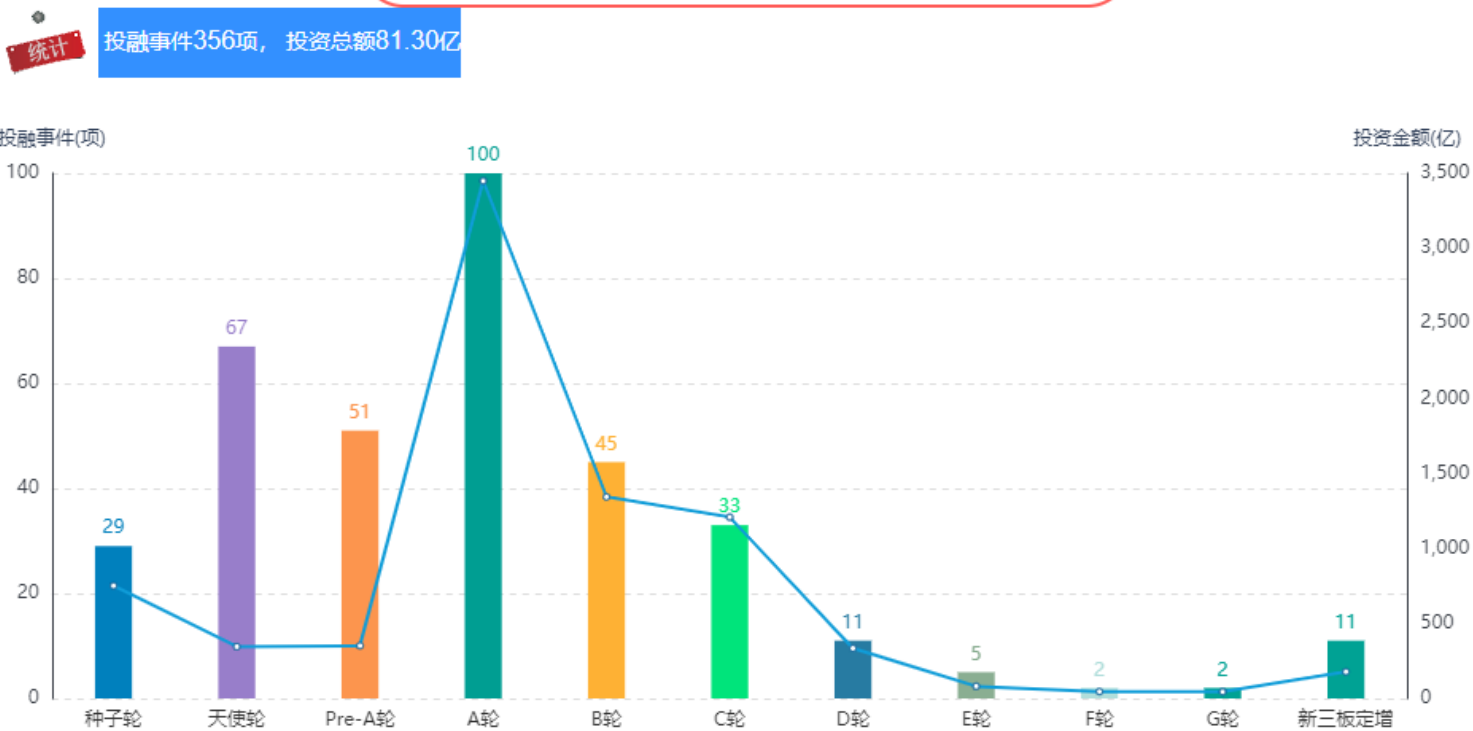
(二) 苏州股权融资服务平台

注册企业715家，注册机构230

家，外地注册机构61家。

融资需求436项，融资需求总额
471.73亿。

投融资事件356项， **投资总额**
81.30亿。



2019年5月，苏州综合金融服务平台解决近万家企业融资难题央视《新闻联播》报道



2019年6月，苏州获批全国首个小微企业数字征信实验区



PART 03

省内外其他金融服务平台梳理

- 安徽省外
- 安徽省内

一、安徽省外

地区	平台名称	时间	设立主体	运营主体	入驻机构	平台特点	特色产品
北京	北京小微企业金融综合服务平台	2019年9月	北京金融控股有限公司	北京金融大数据公司	38家金融机构入驻	企业需求为主导，“一企一策”“抢单模式”，准确识别有融资需求和还款能力、但未被享受传统金融服务的“灰度企业”。	信用快贷、微捷贷、高企贷、人才贷
深圳	深圳市创新创业金服服务平台	2017年12月	深圳市地方金融监管局联合43个政府部门	深圳前海九慧金服科技有限公司	银行、担保、保险等135家机构	第三方科技公司运营，金融机构可获得政务数据查询接口，“一键匹配”，一键申请政策申报、代理记账、债券返还、税务方案等服务。	平安税金贷
杭州	杭州金融综合服务平台（杭州E融）	2019年5月	杭州市金融办	杭州市金融投资集团	入驻银行机构35家	“一个平台（金融综合服务平台）、两个系统（核心系统和业务系统）、X项金融服务产品”的“1+2+X”服务体系，配套金融扶持政策，组建征信服务公司，提供信用评分、征信报告、债权融资、股权融资等金融服务。”	小微网贷、商惠贷、创业贷
烟台	烟台金融服务中心	2014年11月	烟台市国有资产经营有限公司	烟台金融服务股份有限公司	实体入驻机构13家，虚拟入驻机构42家	着重实体运营建设，推进设立县区分中心，输出运营模式，设立信用贷款风险补偿基金。	推出担保池系列产品

一、安徽省外

地区	平台名称	时间	设立主体	运营主体	入驻机构	平台特点	特色产品
长春	长春市综合金融服务平台	2018年12月	长春市金融控股集团有限公司	长春市综合金融服务有限公司	入驻金融服务机构45家	采用线上+线下金融服务模式	创业担保贷款
南宁	南宁市企业融资服务中心、广西民营小微企业首贷续贷中心	2019年4月	南宁市政府	南宁市金控集团	12家银行、1家小贷公司、2家担保	整合政府、企业、金融机构、互联网数据资源，集融资咨询、信息查询、融资撮合等融资一站式服务	首贷续贷
福建	福建金融服务平台“金服云”	2019年5月	福建省数字办和福建省金融监管局	兴业银行和福建省数字中国研究院（福建	29家金融机构，268个金融产品	综合金融服务平台和数字服务支撑平台。金融机构作为“卖家”平台上发布融资产品，中小微企业作为“买家”选购	物流运输结算产品“链金师”、网络信贷产品“金东方”
海南	海南省综合金融服务平台	2018年12月	由海南省政府主办	海南银行承办	41家入驻金融机构	平台为企业提供诸如信贷担保基金等增信服务	海南银行-槟榔贷、烟草贷、渔船贷、青雁贷

二、安徽省内

(一) 安徽省中小微企业综合金融服务平台

2019年6月，由安徽省金融监管局牵头，由**安徽征信建设的安徽省中小微企业综合金融服务平台正式上线**。该平台借鉴江苏模式，依托大数据等先进技术，整合政府扶持政策、公共信息、企业需求、金融产品等资源，围绕中小微企业融资服务需求，建设“一窗口、两中心”平台架构，即“**企业金融服务窗口(门户网站)+企业征信服务中心+企业金融支持中心**”，力求打造省级“一站式”综合金融服务平台，引导金融机构更好服务中小微企业。

目前，平台入驻各类服务机构227家，已完成服务活动次数1885次，服务产品发布量935条。



二、安徽省内

(二) 合肥市中小企业服务中心

合肥市中小企业服务中心是安徽省中小企业公共服务平台市级平台，隶属于合肥市经信局，成立于1999年，注册资本金500万元。

中心以“信息化、网络化、智能化”为核心，以“政府搭建平台、平台聚集机构、机构服务企业”为目标，承担合肥市小微企业“1+13+x”网络核心枢纽平台（1个政、企、学、研深度融合、互动交流、集聚资源平台，布局13个县区，法律、金融、工商、咨询、软件/IT等X个专业化平台）建设。目前，该平台累计访问量826512次，需求数量5364个，服务商数量1740个。



二、安徽省内

(三) 合肥市“信易贷”平台

2019年9月24日，全国中小企业融资综合信用服务平台启动上线。合肥市“信易贷”平台是**合肥市发改委**牵头，遵循“政府引导、信用增信、公开便利、安全可控”的基本原则，以信用数据为基础，依托合肥市公共信用信息共享服务平台、国家“信易贷”平台，充分整合利用公共信用信息、市场信用信息、企业自主填报信息和金融信贷信息等信用数据资源，以信用评价为手段，发挥普惠金融和产业扶持政策优势，开发丰富的“信易贷”应用场景和产品，**构建“信息+信用+信贷”解决方案**，缓解中小微企业融资难融资贵问题。





PART 04

经验及借鉴

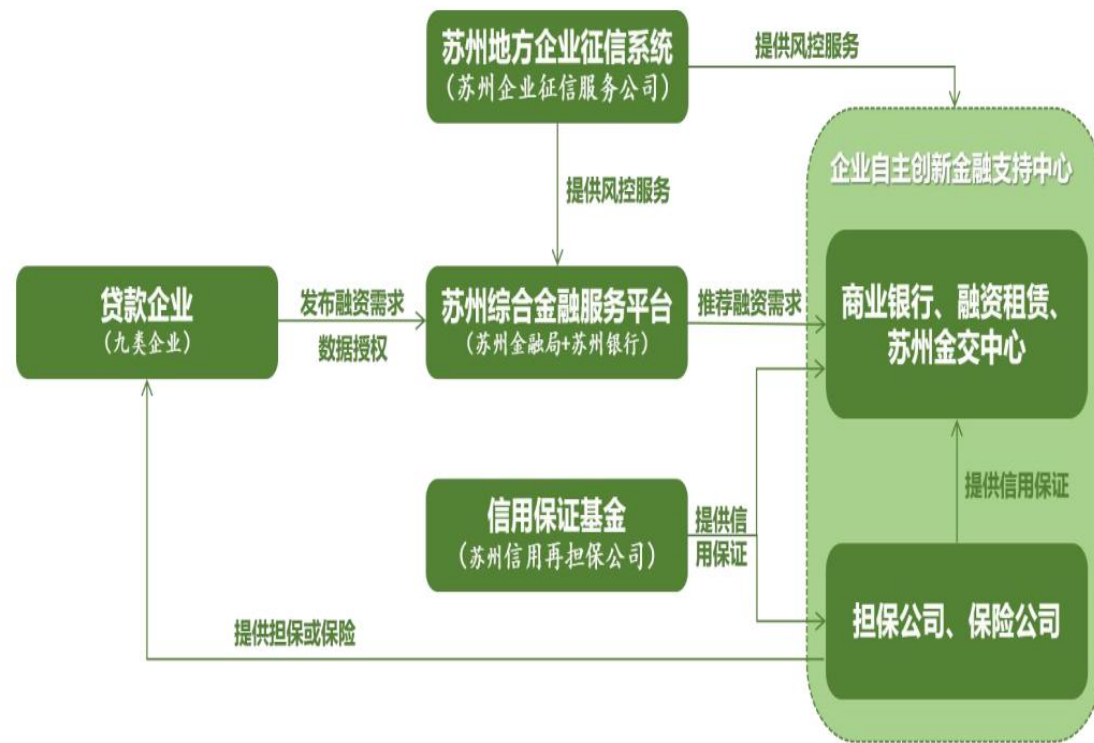
- 组织架构上
- 运营模式上
- 活动组织上
- 产品研发上
- 体系构建上

一、组织架构上

做好顶层设计，形成高位推动。

顶层设计非常重要，苏州的行动计划极具参考意义，一开始就将**苏州产权交易中心、苏州金交中心、苏州苏信创投公司、苏州企业征信公司、苏州信用再担保公司、苏州各国有担保公司**均包含进去，形成了以**苏州综合金融服务平台、苏州股权融资服务平台**为核心，上述各方共同参与的宏大战略。

形成一揽子可行性建议及方案，**高位推动，高打高举**，报市政府及主管部门以获得高层领导重视和认可，在**中心定位、运营模式、费用补贴、配套金融工具、激励政策以及机构组建**等方面寻求更多支持。



二、运营模式上

完善“实体+虚拟”“线上+线下”综合服务模式

实行金融服务机构实体进驻+虚拟进驻相结合的方式，实现以“线上服务为主，线下服务为辅”的模式。

线上准入更多的金融、类金融机构，进驻机构进行线上接单（抢单）；

线下主要为接受企业融资咨询、指导企业线上申请、监督线上机构受理、查询企业经营信息、组织政金企活动等辅助企业融资对接的功能，实现服务的专业化、高效化、规范化。



三、活动组织上

打造品牌化融资服务活动

一是打造常态化政金企融资对接活动，在实体化融资中心定期举行，联合与各县区政府、开发区、商会协会、银行等金融机构、国有平台等在实体化融资中心定期举办不同规模的政金企对接会、投融资交流会、股权融资路演、金融类培训讲座等形式的活动，建立品牌化、标签化的融资服务活动，更好覆盖服务企业广度和深度。

二是策划一批具有鲜明主题的一系列培训班（活动、沙龙等其他形式），筛选一批有潜力、有意愿的中小企业，针对技术、管理、融资等方面的发展痛点，邀请行业专家为中小企业提供诊断与提升服务，助力其跨越发展瓶颈，形成一批固定的企业家粉丝，形成良好的市场口碑。



四、产品研发上

着力提升融资服务粘性

一是**配合金融机构开发**授信额度、担保方式、使用期限、风险控制标准不同的产品，满足不同规模企业、不同额度融资需求，丰富产品线，提升业务量；

二是引入信用评分环节，**重点开发基于信用评分的系列金融产品。**

三是上线现有**民企纾困基金、系列财政金融产品**，体现平台特有政策优势，提高用户粘性。

四是利用**政策性担保体系撬动**银行贷款，联合金融机构开发如知识产权质押、股权质押等类型的小额信用融资产品，针对经过审核筛选的融资中心库内企业进行发放。

安徽合肥市级纯信用财政金融产品上线

发布时间：2020/05/19 09:05 | 来源：安徽日报 | 专栏：省外动态

分享到



日前，合肥市级信贷引导资金扶持体系第一只纯信用、无抵押的财政金融产品“信保快贷”上线。该产品重点扶持无法提供抵押物且融资发展需求迫切的民营小微企业、“三农”主体，有效提升了财政金融扶持产业发展政策的覆盖面与精准性，对当前疫情防控形势下充分发挥财政金融政策协同效应、推动金融服务民营小微企业高质量发展具有积极意义。

“信保快贷”可为单户民营小微和“三农”主体提供最高500万元的贷款资金。同时，根据日前出台的《2020年合肥市培育新动能促进产业转型升级推动经济高质量发展若干政策实施细则》，该产品合作银行按照不高于同期基准利率发放贷款，合作担保机构也仅收取不高于贷款金额1%的担保费用，切实做到降低企业融资成本。同时充分利用大数据、云计算等信息科技手段，加强银担合作机构在业务对接、信息共享等方面的互联互通，提高信贷支持的精准性与资金融通效率。

五、体系构建上

打造数据共享、部门协同、县区联动的综合金融服务体系

与**数据资源管理部门**协调政务数据开放共享，协调市直相关部门征信、税务、社保、不动产、公积金、诉讼等数据开放和接入，确保平台接入数据的及时性、准确性和有效性，以政务数据查询为基础，以融资撮合为目标。

与**上级平台以及其他平台实现数据交换。**

争取在**各县区合作推进分中心设立**，从城区、县区财政中划拨经费预算，采取以奖代补资金对分中心设立给予运营支持，打造部门协同、县区联动的融资中心服务体系。





PART 05

思路与启示

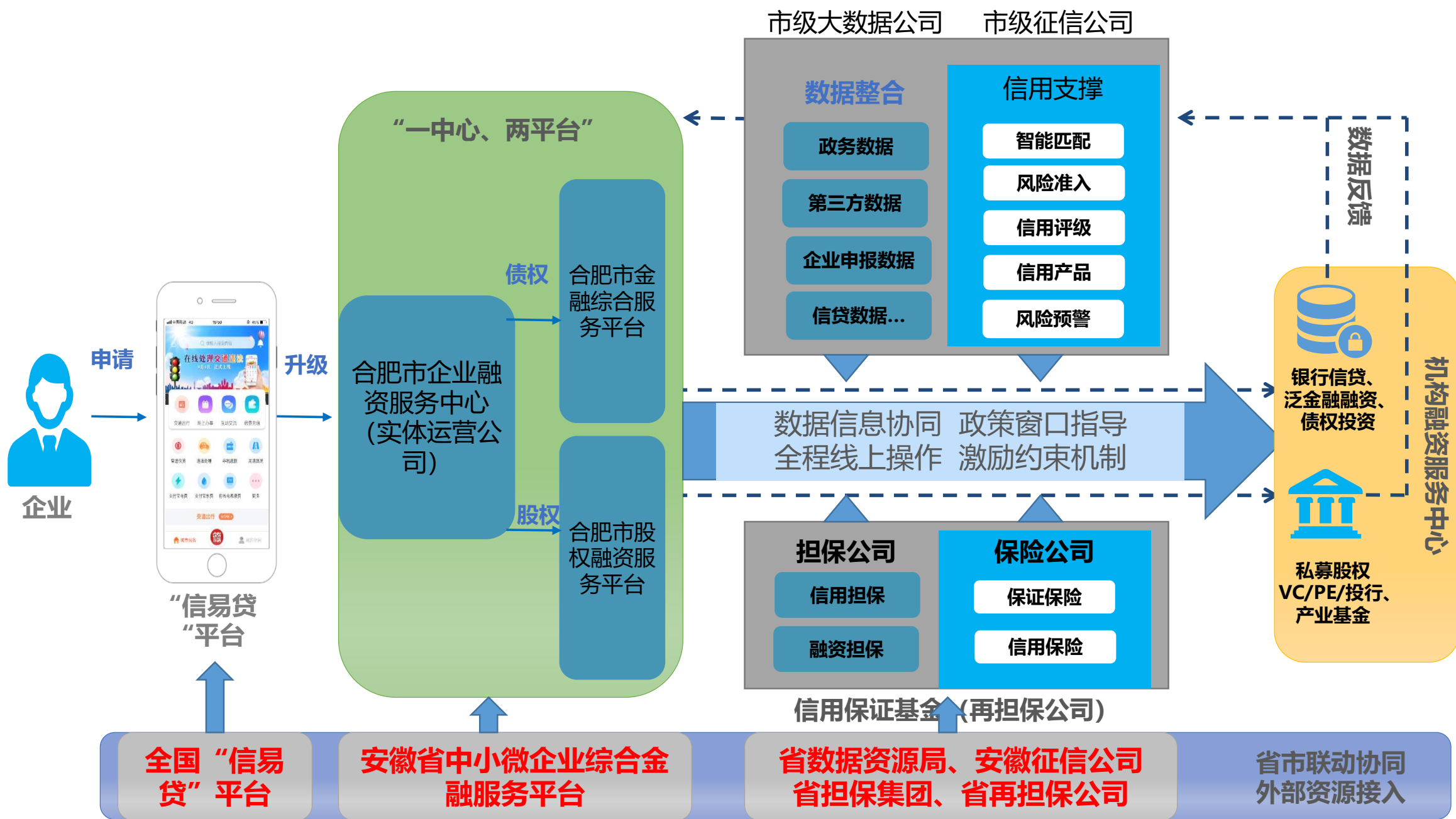
- 做好顶层设计
- 强化部门协同
- 加大政策激励
- 组建征信公司
- 加强风险防控

一、做好顶层设计

打造支撑企业融资的地方金融基础设施系统工程

就目前发展环境，现有地方7+4类金融机构，不管是竞争优势，还是市场空间上，都面临诸多挤出效应，未来地方金融体系的构建重点转为打造金融基础设施，即发挥地方特有的信息优势、协同能力以及政策空间，力争在引导融资匹配、协同政策支持、优化融资环境等方面“有所作为”。

以“信易贷”建设为契机，谋划设立“一中心、两平台”（**合肥市企业融资服务中心、合肥市综合金融服务平台、合肥市股权融资服务平台**），组建市级征信公司，与市级大数据公司形成数据和征信支撑，发改、财政、金融等部门发挥政策窗口指导作用，建立强有力的激励约束机制，设立市级信用保证基金，引导政策性担保公司和市场化保险公司提供增信服务，引导融资服务机构建立专门的服务中心，形成支撑企业融资的地方金融基础设施系统工程。



二、强化部门协同

多部门联合打造，高效沟通协调机制

“综合金融服务中心”作为中介信息平台，关键在于吸引企业前来融资，吸引金融机构入驻并积极开展业务。吸引企业可以通过政府相关指导部门及入驻金融机构的推荐，可以通过宣传手段或者普惠的金融产品与良好的服务吸引。

合肥市“信易贷”平台的主导机构为市发改委，与苏州综合金融服务平台的主导机构为苏州金融监管局相比，对企业的引导能力更强，但对金融机构的约束作用不足。

谋划打造的“综合金融服务中心”也可借鉴这种管理机制，建议由**市发改委（信用服务、企业引导）、市财政局（担保体系、政策补助）、市金融监管局（征信牌照获取、机构引导）、市数据资源局（数据支撑）**联合打造，建立高效的沟通协调机制。

三、加大政策支持

强化政策激励和约束，调动各类金融机构和信用服务机构积极性。

综合金融服务平台运营补助：以政府购买服务形式给予200万元的成本补助

地方企业征信系统建设奖励：根据全年查询量给予奖励，每年奖励上限 100 万元

企业支持中心：筹建申请、运营管理标准（尽职尽责、差异化绩效考评）、验收、授牌、年度考评

信用保证基金损失分担：基金、银行、担保（保险）65%、20%、15%

信用融资（信用贷款、信用担保、贷款保证保险）：总额奖励（5%）对冲风险、团队激励、财政存款

“首贷”、“首保（担）”激励

投贷（保）联动引导基金、并购引导基金

制造业信贷分档、分组奖励；制造业担保奖励：业务补助、风险补偿

“一行主办、联合授信”奖励、贷款保证保险共保体奖励

综合金融服务奖、金融创新特色奖、支持地方经济贡献奖

四、组建征信公司

一是响应政策号召

八部门联合印发《关于进一步强化中小微企业金融服务的指导意见》：推动地方政府建立地方征信平台和中小企业融资综合信用服务平台，支持有条件的地区设立市场化的征信机构，运维地方平台。

五、加强中小微企业信用体系建设

（二十四）加大对地方征信平台和中小企业融资综合信用服务平台建设指导力度。研究制定相关数据目录、运行管理等标准，推动地方政府充分利用现有的信用信息平台，建立地方征信平台和中小企业融资综合信用服务平台，支持有条件的地区设立市场化征信机构运维地方平台。以地方服务平台为基础，加快实现互联互通，服务区域经济一体化发展。探索建立制造业单项冠军、专精特新“小巨人”企业、专精特新中小企业以及纳入产业部门先进制造业集群和工业企业技术改造升级导向计划等优质中小微企业信息库，搭建产融合作平台，加强信息共享和比对，促进金融机构与中小微企业对接，提供高质量融资服务。完善和推广“信易贷”模式。

二是打造核心竞争力

苏州市地方综合金融平台，一个突出的特点就是苏州征信在其中发挥着关键的作用，**不管是信息收集匹配，还是信息评分助贷，还有特色征信产品，都是平台融资功能实现的基础。**组建市级地方征信公司，直接由市政府调动资源，实现完全的自主可控，协同大数据公司，以“信易贷”平台建设为基础，打造市级综合金融服务平台，构建核心竞争能力。

保证征信采集与应用过程中的公信力与数据安全，一般由地方金控平台来筹划组建地方企业征信公司，。如苏州企业征信服务有限公司（苏州国发）、成都金控征信公司（成都金控）、北京金融大数据公司（北京金控）、杭州征信公司（杭州金投）、常州企业征信服务公司（常州投资集团）、武汉资信管理（武汉金投）、武汉光谷征信管理（武汉光谷金控）、甘肃征信（甘肃金融控股集团）。

三是备案重启契机

2016-2018年，受互联网金融整顿的影响，央行一度暂停企业征信机构的备案工作，反而有20多家企业征信机构备案被注销。**2018年底，随着福建品尚征信的备案获批，目前已有12家机构获批，企业征信牌照申请迎来良机。**据相关监管部门透露，与AMC、城商行等牌照不同，企业征信不存在一省（市）一家的区域限额，不搞一刀切，只要符合条件便可设立。

备案时间	企业征信名称	大股东
2018年11月26日	福建品尚征信有限公司	福建品尚信息科技有限公司
2018年12月8日	安徽省征信股份有限公司	国元信托
2018年12月19日	中电联（北京）征信	中国电力企业联合会
	爱信诺征信	航天信息
	北京金堤征信	天眼查
2018年12月27日	重庆百计信用管理有限公司	自然人股东
2019年1月22日	深圳前海征信中心股份公司	平安金控
2019年2月1日	成都金控征信有限公司	成都金控集团
2019年11月9日	甘肃征信股份有限公司	甘肃金融控股集团有限公司
2019年12月31日	焦作市智慧金融服务公司	焦作市投资集团
	杭州征信有限公司	杭州市金融投资集团
2020年4月26日	北京金融大数据公司	北京金控集团

五、加强风险防控

- 由政府部门牵头，金融机构和其他市场主体共同参与、共担风险的“信易贷”专项风险缓释基金或风险补偿金，专项用于弥补金融机构在开展“信易贷”过程中，由于企业债务违约等失信行为造成的经济损失。
- 使用公共信用信息，依托大数据、云计算等完善**中小微企业信贷评价体系**，优化信贷审批流程，降低运营管理成本，提高贷款发放效率。
- 依托信贷产品，**应用金融科技手段**，建立贷前审查、贷中核验、贷后管理的全流程信用大数据金融风险预警体系，发挥信用服务机构第三方独立性、公正性特点，建立模型汇集、联合风控、模型创新机制，在数据采集、风险识别技术上与金融机构形成互补，提升平台风控技术，**从数据融合、风控体系融合和技术融合三个层面有效实现风险防控**。
- 创新“信易贷”**违约风险处置机制**，鼓励金融机构建立线上可强制执行公证机制，加快债务纠纷解决速度，依托全国信用信息共享平台对失信债务人开展联合惩戒，严厉打击恶意逃废债务行为，维护金融机构合法权益。

免责声明



兴泰智库成立于2016年8月，是由合肥兴泰金融控股（集团）有限公司（以下简称“公司”）发起，并联合有关政府部门、高等院校、研究机构、金融机构和专家学者组成的，以“汇聚高端智慧，服务地方金融”为宗旨的非营利性、非法人学术团体。《兴泰智库研究报告》是兴泰智库自主研究成果的输出平台，内容以宏观报告、政策解读、行业观察、战略研究为主，对内交流学习，对外寻求发声，致力于为合肥区域金融中心建设提供最贴近市场前沿的前瞻性、储备性、战略性智力支持。

本报告基于兴泰智库研究人员认为可信的公开资料或实地调研资料，但对这些信息的准确性和完整性不作任何保证。报告中的信息或所表达意见仅代表研究人员观点，不构成对任何人的投资建议，公司不对本报告任何运用产生的结果负责。

本报告版权归公司所有，未经事先书面授权，任何人不得对本报告进行任何形式发布、复制。如引用、转载、刊发，需注明出处，且不得对本报告进行有悖原意的删节和修改。

